

KARTA GWARANCYJNA

GRATULUJEMY ZAKUPU

Wybrali Państwo wodoodporną podłogę SPC.

Niniejsza karta jest informacją o warunkach udzielenia gwarancji na Podłogę SPC.

Szczegółowe informacje i wytyczne dotyczące montażu i sposobu pielęgnacji zawarte są w Instrukcji montażu umieszczonej na opakowaniu produktu (paczki Podłogi SPC) w formie ikonografii oraz dostępne są na stronie www.barlinek.com formie filmów i grafik instruktażowych oraz w dokumencie Warunki użytkowania i pielęgnacji podłogi SPC dostępnym na stronie www.barlinek.com.

Warunki gwarancji dostępne są w punktach sprzedaży oraz na stronie www.barlinek.com.

Firma „Barlinek” S.A. z siedzibą w Kielcach, udziela gwarancji jakości na zakupioną podłogę SPC, dalej w Gwarancji „Podłoga SPC”

ZASADY OGÓLNE GWARANCJI

- 1.1. Barlinek S.A. (dalej „Gwarant”) z siedzibą w Polsce 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 udziela gwarancji jakości na Podłogę SPC zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszej Karcie gwarancyjnej. Wzór Karty gwarancyjnej dostępny jest również na stronie www.barlinek.com. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w Podłodze SPC.
- 1.2. Uprawnionym z gwarancji jest Kupujący spełniający warunki określone niniejszą gwarancją.
- 1.3. Uprawniony i korzystający z niniejszej gwarancji oświadcza, że zapoznał się z jej warunkami i akceptuje jej treść.
- 1.4. Gwarant gwarantuje pierwotnemu Kupującemu (dalej „Kupujący”), że Podłoga SPC będzie w okresie gwarancji wolna od wad produkcyjnych.
- 1.5. Gwarant zwraca uwagę Kupującego, że Podłoga SPC produkowana jest w taki sposób, aby jak najwierniej odwzorowywać naturalne różnice kolorystyczne i cechy występujące na drewnie. Kupujący/montażysta podłogi powinien przeprowadzić stosowną selekcję paneli podłogowych i przed montażem dobrać odpowiednie ułożenie kolorystyczne paneli na podłodze. Przed montażem należy także dokonać oględzin paneli pod kątem uszkodzeń mechanicznych i innych widocznych wad w celu ich wyeliminowania. Reklamacje na wady widoczne przed montażem, w przypadku zamontowania tych paneli, nie będą uwzględniane.
- 1.6. Należy pamiętać, że niezależnie od wodoodporności Podłogi SPC, długotrwała i zwiększona wilgotność oddziałująca na panele może spowodować uszkodzenia otoczenia miejsca montażu, takiego jak: ściany, inne podłogi, wyposażenie, meble, posadzki, listwy przypodłogowe, materiały wykończeniowe, elementy ogrzewania podłogowego lub inne, które nie wchodzą w skład Podłogi SPC. Uszkodzenia mogą wynikać z powstawania grzybów i pleśni wskutek przedłużającej się ekspozycji na wodę lub wilgoć.
- 1.7. Gwarant zaleca utrzymanie dodatkowego zapasu Podłogi SPC z pierwotnej instalacji (minimum jeden pełny karton) na potrzeby przyszłej naprawy lub wymiany.

2. PRZEDMIOT GWARANCJI

- 2.1. Okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty zakupu i wynosi:
 - 25 lat – budownictwo mieszkaniowe, dla kolekcji Large
 - 25 lat - budownictwo mieszkaniowe, dla kolekcji Standard
 - 25 lat – budownictwo mieszkaniowe, dla kolekcji jodła
 - 5 lat - budownictwo użyteczności publicznej dla kolekcji Large
 - 5 lat - budownictwo użyteczności publicznej, dla kolekcji Standard
 - 5 lat - budownictwo użyteczności publicznej dla kolekcji jodła
- 2.2. Gwarant potwierdza, że Podłoga SPC spełnia wymagania wynikające z Deklaracji Właściwości Użytkowych oraz Karty Technicznej Produktu, dostępnych do pobrania ze strony internetowej Gwaranta www.barlinek.com
- 2.3. Gwarancja obejmuje:
 - trwałość warstwy użytkowej podłogi przy jej użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem,
 - trwałość konstrukcji podłogi,
 - jakość wykończenia (w tym wymiary, wzajemne dopasowanie elementów) zgodnie z Normą EN 16511.

3. WARUNKI GWARANCJI

- 3.1. Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem zawiadomienia

Gwaranta przez Kupującego o ujawnionej wadzie przed upływem okresu gwarancji. Warunkiem udzielenia i ważności gwarancji jest przestrzeganie zasad i zaleceń dotyczących przechowywania, montażu, pielęgnacji i eksploatacji, zawartych w Instrukcji montażu umieszczonej na opakowaniu produktu (paczki Podłogi SPC) w formie ikonografii, w formie filmów i grafik instruktażowych dostępnych na stronie www.barlinek.com oraz w dokumencie Warunki użytkowania i pielęgnacji podłogi SPC, dostępnym na stronie www.barlinek.com.

- 3.2. Podstawą do skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji jest dowód zakupu Podłogi SPC.
- 3.3. Zaleca się wykonanie montażu przez wykwalifikowanych monterów dysponujących odpowiednim sprzętem i wiedzą w zakresie montażu podłóg SPC.
- 3.4. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie pierwotnego Kupującego będącego użytkownikiem Podłogi SPC.
- 3.5. Obowiązkiem Kupującego i montażysty jest sprawdzenie Podłogi SPC Barlinek przed montażem zgodnie z wytycznymi branżowymi, w szczególności sprawdzenie zgodności partii produkcyjnych paneli oznaczonych na opakowaniu, rodzaju wykończenia, wymiarów w stosunku do zamówienia oraz pod kątem występowania widocznych wad. Gwarancja zostaje wyłączona w przypadku montażu: a) paneli z widocznymi wadami, b) paneli w sposób widoczny niezgodnych z zamówieniem Kupującego.

4. PRZYPADKI NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

- 4.1. Dokonując zakupu Podłogi SPC Kupujący powinien być świadomy możliwych drobnych różnic wizualnych pomiędzy kolorem, rysunkiem słojów i wielkością odwzorowanych cech drewna (np. takich jak sęki) na wzornikach lub zdjęciach zamieszczonych w materiałach marketingowych Gwaranta, a produktach oferowanych przez niego do sprzedaży. Różnice wynikające ze specyfiki kompozycji wzorów oraz różnice w rozmieszczeniu lub nasyceniu odwzorowywanych cech drewna pomiędzy wzornikiem lub zdjęciami katalogowymi Gwaranta, a produktem zakupionym przez Kupującego, nie stanowią wady.
- 4.2. Kupujący powinien być świadomy, że pomiędzy różnymi partiami produkcyjnymi paneli mogą występować niewielkie różnice w odcieniach. Dlatego w obrębie jednego pomieszczenia powinno się montować podłogi pochodzące z jednej partii produkcyjnej. Kontrola zgodności partii produkcyjnej winna być przeprowadzona przed rozpoczęciem montażu. Nr partii produkcyjnej podany jest na opakowaniu Podłogi SPC. Dla ułatwienia identyfikacji partii produkcyjnej zamontowanych podłóg w procesach posprzedażowych, zaleca się wykonanie i zachowanie po montażu zdjęcia opakowania z numerem partii produkcyjnej.
- 4.3. Podłogi SPC Gwaranta powinny być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem wynikającym z klasy pomieszczeń użytkowych zgodnie z ISO 10874. Informacja o przeznaczeniu danej Podłogi SPC do klasy użytkowej pomieszczeń znajduje się na opakowaniu produktu, w karcie technicznej produktu oraz w opisie produktu dostępnym na stronie www.barlinek.com.
- 4.4. Podłogi SPC są wodoodporne, co oznacza, że krótkotrwałe narażenie na działanie wody nie będzie miało wpływu na integralne elementy konstrukcyjne paneli. Gwarancja nie obejmuje szkód produktu np. zagrzybienia, powstania pleśni, wynikających z zalegającej wody lub innej cieczy, która w wyniku rozlania przedostała się na podkład pod podłogą.
- 4.5. Udzielona gwarancja nie obejmuje ponadto:
 - a. zmian w warstwie wierzchniej Podłogi SPC wynikających z normalnej eksploatacji i z naturalnego zużycia oraz ścierania,
 - b. uszkodzeń mechanicznych lub zarysowań powstałych w wyniku czyszczenia, konserwacji lub użytkowania w sposób niezgodny z Instrukcją Montażu oraz Warunkami użytkowania i pielęgnacji Podłóg SPC,
 - c. zmian barwy podłóg wywołanych oddziaływaniem promieni słonecznych, intensywnym oświetleniem lub procesami starzenia

- powłoki wykończeniowej,
- d. wad wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania podłogi w warunkach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu lub Warunkami użytkowania i pielęgnacji Podłóg SPC,
 - e. uszkodzeń wynikających z zastosowania systemów ogrzewania podłogowego o parametrach niezgodnych z określonymi w Instrukcji Montażu oraz Warunkach użytkowania i pielęgnacji Podłóg SPC, o ile miało to wpływ na ich powstanie,
 - f. produktu, który pomimo widocznych wad został zamontowany; Wady widoczne to te, które są dostrzegalne w produkcie po jego rozpakowaniu (np. wady warstwy wierzchniej lub uszkodzenia zamka uniemożliwiające montaż). Panele z widocznymi wadami powinny być odłożone przed montażem lub w jego trakcie i zgłoszone do sprzedawcy, aby umożliwić ich wymianę,
 - g. modyfikacji lub naprawy Podłogi SPC przez użytkownika, jeżeli prace nie zostały uzgodnione z Gwarantem,
 - h. uszkodzeń w transporcie, z wyjątkiem transportu wykonywanego przez Gwaranta lub na jego zlecenie,
 - i. uszkodzeń na skutek osiadania budynku lub nierównego podłoża,
 - j. uszkodzeń spowodowanych przez poplamienie (np. przez rozlane płyny), zadrapania lub zabrudzenia warstwy wierzchniej (np. spowodowane przesuwaniem mebli, brakiem wymiany zużytych podkładek filcowych pod nóżkami mebli, spowodowanych pazurami zwierząt, korzystania z nieodpowiedniego obuwia, mat wejściowych i kółek meblowych na bazie czarnej gumy, zmiany połysku lub wgniecenia na powierzchni podłogi (np. spowodowane upadkiem przedmiotów na powierzchnię podłogi),
 - k. uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową pielęgnacją lub zastosowaniem niewłaściwych środków pielęgnacyjnych,
 - l. uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem podłogi w warunkach mikroklimatycznych (np. temperatura, punktowe nasłonecznienie) niezgodnych z Instrukcją montażu i Warunkami użytkowania i pielęgnacji Podłóg SPC,
 - m. efektów nierównomiernego odbicia światła na zamontowanej podłodze, których nie można zmierzyć lub które są widoczne tylko przy określonym oświetleniu lub pod określonym kątem (kontrolę wzrokową zamontowanej podłogi dokonuje się w pozycji stojącej w naturalnych warunkach oświetleniowych),
 - n. uszkodzeń spowodowanych nieusuwaniem na bieżąco przeciekami hydraulicznymi, wyciekami z urządzeń lub powodziemi,
 - o. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przechowywania,
 - p. uszkodzeń wynikających z przenikania wody poprzez uszkodzoną, spękaną, niewodoodporną spoinę przeciwwilgociową na połączeniach paneli ze ścianami, wanną, obudową prysznicza.

5. WARUNKI W MIEJSCU MONTAŻU

- a. Warunki w miejscu montażu dotyczące temperatury, wilgotności podłoża i powietrza Gwarant określa w Instrukcji montażu umieszczonej na opakowaniu produktu (paczki Podłogi SPC) w formie ikonografii oraz dostępnych na stronie www.barlinek.com filmów i grafik instruktażowych oraz w dokumencie Warunki użytkowania i pielęgnacji podłogi SPC dostępnym na stronie www.barlinek.com.
- b. Montażysta zobligowany jest do przestrzegania zasad montażu określonych w normach i specyfikacjach branżowych opisujących warunki przystąpienia do prac montażowych i ich wykonania.
- c. Podłóg SPC nie można montować w miejscach o bardzo wysokiej temperaturze lub wilgotności takich jak: sauny, baseny, brodziki prysznicowe, wanny lub podobne.
- d. Podłogi SPC można montować w łazienkach i podobnych tego typu pomieszczeniach narażonych na miejscowe zachłapania wodą powierzchni podłogi, pod warunkiem, że wszystkie

połączenia krawędzi paneli z przeszkodami typu ściany, wanny, obudowy brodzików prysznicowych zostaną zabezpieczone elastyczną wodoodporną masą przeciwwilgociową np. silikon sanitarny lub elastyczną masą klejową w wybranym kolorze. W tych pomieszczeniach należy przykleić panele SPC do podłoża z zastosowaniem właściwego systemu klejowego rekomendowanego na stronie www.barlinek.com.

6. ZGŁASZANIE REKLAMACJI

- 6.1 Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną w terminie jednego miesiąca od daty ujawnienia domniemanej wady, opisując możliwie szczegółowo podstawy reklamacji.
- 6.2. Reklamacja może być zgłoszona do Sprzedawcy, u którego zakupiony został produkt lub bezpośrednio do Gwaranta. Do reklamacji należy załączyć dowód zakupu oraz dokumentację fotograficzną reklamacji.
- 6.3. W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Gwaranta należy ją kierować na adres: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 lub na adres poczty elektronicznej reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl lub claims.kielce@barlinek.com

7. SPOSOBY ROZPATRZENIA REKLAMACJI

- a. W celu zweryfikowania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zastrzega sobie prawo oględzin zareklamowanej podłogi w miejscu jej zamontowania lub przechowywania, w uprzednio uzgodnionym terminie.
- b. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 2 tygodni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarantowi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 2 tygodni od daty ich ukończenia.
- c. O sposobie załatwienia reklamacji Gwarant zawiadamia pisemnie lub pocztą elektroniczną.
- d. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant może wg własnego wyboru:
 - 1. wymienić wadliwe elementy na wolne od wad,
 - 2. nieodpłatnie usunąć stwierdzone wady lub pokryć udokumentowany koszt usunięcia wady,
 - 3. wypłacić rekompensatę finansową w przypadku, gdy usunięcie wady byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów przy uwzględnieniu wartości Podłogi SPC oraz rodzaju i znaczenia stwierdzonej wady.

wodoodporne
podłogi SPC

KARTA GWARANCYJNA

**Dla podłogi użytkowanej w pomieszczeniach mieszkalnych
i budynkach użyteczności publicznej**

KARTA GWARANCYJNA PODŁOGI SPC

nr dokumentu zakupu

data zakupu

nazwa produktu /panelu SPC/

(nazwa handlowa lub indeks producenta, nazwa kolekcji – klasa użytkowa)

miejsce montażu /adres/

okres gwarancji:

25 lat – budownictwo mieszkaniowe, dla kolekcji Large

25 lat – budownictwo mieszkaniowe, dla kolekcji Standard

25 lat – budownictwo mieszkaniowe, dla kolekcji jodła

5 lat – budownictwo użyteczności publicznej dla kolekcji Large

5 lat – budownictwo użyteczności publicznej, dla kolekcji
Standard

5 lat – budownictwo użyteczności publicznej dla kolekcji jodła



Pieczęć i podpis Sprzedawcy

W przypadku reklamacji należy do zgłoszenia dołączyć dowód zakupu
i przedstawić Sprzedawcy lub bezpośrednio firmie Barlinek SA.

barlinek.com