

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie do paneli laminowanych DPL BerryAlloc.

- Gwarancja na podłogi BerryAlloc DPL obejmuje normalne użytkowanie od momentu zakupu przez pierwszego kupującego. Gwarancja nie jest przechodnia.
- Gwarancja obejmuje okres od daty zakupu, który jest na dokumencie zakupu.
- Warunki gwarancyjne zawarte w tym dokumencie dotyczą podłóg DPL, które zakupione zostały po dacie edycji tej wersji.

Gwarancja na podłogi BerryAlloc DPL (Direct Pressure Laminate) dotyczy wymienionych okresów pod warunkiem normalnego użytkowania i zaczyna się od daty na dokumencie zakupu.

Produkt	Użytkowanie domowe ¹⁾	Użytkowanie komercyjne ¹⁾
Ocean 12 V4, Ocean 12 XL, Chateau+	Dożywotnia ²⁾ (wodoszczelność - 15 lat)	10 lat ³⁾ (wodoszczelność - 5 lat)
Ocean 8 V4, Ocean 8 XL	Dożywotnia ²⁾ (wodoszczelność - 15 lat)	5 lat ³⁾ (wodoszczelność - 5 lat)
Connect 8, Connect 8 V4, Connect 8 XL	Dożywotnia ²⁾	5 lat ³⁾

1) Przeznaczenie opisane w normie EN 13329. Stopień natężenia ruchu opisany w normie EN 685.

2) Dożywotnia: Wartość produktu nie zmienia się w ciągu pierwszych 5 lat. W ciągu następnych 15 lat wartość produktu spada o 5% rocznie. Po 20 latach od zakupu wartość podłogi stanowi 25% ceny pierwotnej.

3) Wartość produktu nie zmienia się w ciągu pierwszych 3 lat. Po 3 latach wartość podłogi spada procentowo co roku. Wartość spadku wartości zależy od długości gwarancji.

Serwis podczas trwania gwarancji, nie wydłuża jej ani nie jest liczony od nowa.

Gwarancja dotyczy:

Ścierania

Warstwa dekoracyjna podłogi BerryAlloc jest odporna na ścieranie zgodnie z opisem w EN 13329. Reklamacji podlega wytarte miejsce o min. wielkości 1 cm².

Blednięcia

Podłoga BerryAlloc DPL jest odporna na zmianę koloru pod pośrednim wpływem światła słonecznego lub światła sztucznego.

Odporności na zaplamienia

Podłoga BerryAlloc DPL jest odporna na zaplamienia wierzchniej warstwy dekoracyjnej. Więcej informacji w instrukcji „Użytkowanie i Utrzymanie podłogi BerryAlloc”.

Dokładność łączeń

Perfekcyjna instalacja: podłogi BerryAlloc DPL posiadają wysokiej jakości systemy zatrzaskowe.

Dodatkowa wartość: podłogi BerryAlloc DPL mogą być wielokrotnie składane i rozkładane, minimum 3 razy.

Łatwość wymiany panela: pojedyncza deska BerryAlloc DPL w razie uszkodzenia, może być z łatwością wymieniona.

Wodoszczelność

Dotyczy podłóg z Hydro+: Ocean 8 V4, Ocean 8 XL, Ocean 12 V4, Ocean 12 XL, Chateau+.

- Podłoga BerryAlloc z Hydro+ jest wodoszczelna w przypadku prawidłowego montażu i użytkowania opisanego w instrukcji instalacji oraz w dokumencie „Użytkowanie i Utrzymanie podłogi BerryAlloc”. Instrukcja czyszczenia BerryAlloc jest taka sama dla podłóg z Hydro+ jak i dla innych podłóg laminowanych DPL.
- Rozlane płyny na podłogę z Hydro+ muszą być wytarte jak najszybciej lecz nie później niż w ciągu 24 godzin.
- Podłogi z Hydro+ nie mogą być instalowane w pomieszczeniach ze stałą, wysoką wilgotnością lub w pomieszczeniach z wysoką temp. takich jak: sauny, prysznice, baseny, itp.
- Podłogi BerryAlloc Hydro+ muszą być wykończone akcesoriami do podłóg z Hydro+ opisanymi w instrukcji instalacji.

Pod poniższymi warunkami:

- Przed montażem musi nastąpić wzrokowa weryfikacja układanej podłogi. Deski z widocznym defektem NIE MOGĄ być instalowane. Reklamacje dotyczące takich uszkodzeń nie będą akceptowane po ich zamontowaniu.
- Produkt jest instalowany w pomieszczeniach, które odpowiadają klasyfikacji produktu. Klasyfikacje produktu oznaczone są na pudełku.
- Produkt jest instalowany i użytkowany wewnątrz, w temperaturach 18-25°C w warunkach wilgotności względnej 40-60% RH.
- Produkt jest instalowany zgodnie z załączoną w pudełku Instrukcją Instalacji. Jeśli nie możesz znaleźć instrukcji lub potrzebujesz dodatkowych informacji prosimy o kontakt ze sklepem, dystrybutorem lub przez stronę www.berryalloc.com. Zalecamy używanie oryginalnych akcesoriów BerryAlloc, w przypadku użytkowania komercyjnego zalecane są profile aluminiowe.
- BerryAlloc Chateau+ w instalacji pływającej powinien być układany na BerryAlloc Excellence Plus lub innym podłożu o CS co najmniej 130 kPa (zgodnie z EN16354) i grubości od 2 do 3 mm. W przypadku wszystkich innych laminatów BerryAlloc DPL zdecydowanie zaleca się stosowanie podkładu o wytrzymałości na ściskanie wynoszącej co najmniej 60 kPa. Podkład o niższej wytrzymałości na ściskanie może uszkodzić system blokujący, powodować skrzypienie i otwieranie się połączeń, a także skrócić żywotność podłogi.
- Produkt jest użytkowany zgodnie z instrukcją „Użytkowanie i Utrzymanie podłogi BerryAlloc”.
- Produkt nie jest polerowany lub woskowany oraz traktowany produktami do tego nieodpowiednimi.
- Podłoga laminowana nie jest położona pod meblami kuchennymi, wyspami kuchennymi oraz innymi ciężkimi obiektami. W takich przypadkach należy użyć profili BerryAlloc w celu odciążenia podłogi i umożliwienie jej swobodnego ruchu.

Gwarancja nie pokrywa uszkodzeń spowodowanych:

- Podczas transportu i załadunku.
- Niewłaściwą instalacją.
- Wypadkami, niewłaściwym użytkowaniem takim jak:
 - pęknięcia, uderzenia i nacięcia spowodowane spadającymi przedmiotami
 - zarysowania i uszkodzenia powstałe na skutek działania piasku, żwiru oraz innych materiałów ściernych
- Normalym zużyciem, n.p. zarysowania, drobne przetarcia lub podobne.
- Ponadnormatywnym natężeniem ruchu.
- Niewłaściwym użytkowaniem / czyszczeniem w niewłaściwy sposób / używaniem niewłaściwych produktów czyszczących (Procedura poprawnego czyszczenia w instrukcji „Użytkowanie i Utrzymanie podłogi BerryAlloc”).
- Zalaniem, stojącą wodą (z lub bez detergentów), wodą pomiędzy podłogą a podłożem. Dla produktów z Hydro+ prosimy o zapoznanie się z informacjami w Instrukcji Instalacji dla tych kolekcji.
- Narażeniem podłogi na ekstremalne zmiany temperatury.
- Silnymi środkami chemicznymi lub sybstancjami korodującymi.
- Moczem zwierząt

Postępowanie w przypadku reklamacji:

Zauważony defekt powinien zostać zgłoszony w ciągu 2 tygodni do sklepu, w którym nastąpił zakup. Wymagane jest wypełnienie formularza zgłoszenia reklamacyjnego oraz załączenie dowodu zakupu. Formularz reklamacyjny można pozyskać pisząc na adres aftersales@berryalloc.com.

BerryAlloc ma prawo dokonać oględzin reklamowanego produktu.

Jeśli reklamacja jest uznana producent zaoferuje wymianę wadliwej ilości podłogi w tym samym dekorze (w przypadku braku reklamowanego dekoru oferowany będzie inny) lub refundację kosztów zakupu reklamowanego produktu. Gwarancja nie pokrywa kosztów montażu i demontażu a także żadnych innych dodatkowych kosztów.

Niniejsza gwarancja nie umiesza praw konsumenta związanych z regulacjami przypisanymi dla danego kraju.

Gwarancja udzielona przez firmę BerryAlloc NV, siedziba – Industrielaan 100, 8930 Menen. Zarejestrowana w Gent pod nr 0463.120.461.