

WARUNKI GWARANCJI BALTERIO POLAND

Wydanie 2025

PRZEGLĄD

Inf. o produkcie	Użytek domowy	Użytek komercyjny*	Wodoodporność
Emozioni (1261 x 192 x 8mm)	25 lat	10 lat	10 lat (72h)
Emozioni Wide (1261 x 244 x 8mm)	25 lat	10 lat	10 lat (72h)
Emozioni Herringbone (1261 x 244 x 8mm)	25 lat	10 lat	10 lat (72h)

* O gwarancję dla zastosowań komercyjnych w obszarach i zastosowaniach, które nie są objęte standardową gwarancją dla zastosowań komercyjnych, lub gwarancję dla określonego projektu (na okres do 5 lat) można w prosty sposób zawnieść, kontaktując się z działem usług technicznych w firmie Unilin: technical.services@unilin.com.

Ta gwarancja obowiązuje na podłogi laminowane Balterio® określone powyżej oraz powiązane akcesoria SmartFinish®.

WARTOŚĆ I OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji zależy od rodzaju laminowane podłogi oraz od rodzaju jej użytkowania, jak wskazano w tabeli powyżej.

Określenie „zastosowania domowe” należy rozumieć jako: użycie laminowane jako podłogi w prywatnej nieruchomości, która służy wyłącznie do celów prywatnych.

Data zakupu jest data wystawienia faktury. Konieczne będzie okazanie oryginalnej faktury zakupu opatrzonej odpowiednią datą oraz pieczęcią dystrybutora lub sprzedawcy detalicznego.

Oryginalna faktura powinna wyraźnie wskazywać typ i ilość produktu.

ZAKRES

1. Przed montażem i w jego trakcie panele podłogowe oraz akcesoria należy dokładnie sprawdzić pod kątem wad materiałowych w optymalnych warunkach oświetlenia oraz pod odpowiednim kątem odbicia światła. W żadnym wypadku nie wolno montować produktu z widocznymi wadami. Zamontowanie oznacza akceptację. Wszelkie wady należy zgłosić pisemnie dystrybutorowi w ciągu 15 dni. Po upływie tego czasu zażalenia nie będą uwzględniane.

Unilin bv, division flooring w żadnym wypadku nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedogodności, straty czasu, wydatki, koszty lub inne szkody wynikowe spowodowane przez lub będące bezpośrednim bądź pośrednim skutkiem problemu, z powodu którego zgłoszono roszczenie gwarancyjne.

2. "ZAMONTOWANIE OZNACZA AKCEPTACJĘ"

Gwarancja nie obejmuje roszczeń związanych z wyglądem produktu, jeśli został on zamontowany. Wskazany właściciel, monter lub reprezentant przyjmuje na siebie prawo własności oraz ostateczną odpowiedzialność, mające potwierdzić, że otrzymał właściwy, wcześniej wskazany produkt

3. Niniejsza gwarancja produktowa dotyczy wyłącznie wad właściwych dla dostarczonego materiału. Oznacza to wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne uznane przez producenta, w tym rozwarstwienie lub zmniejszoną odporność warstwy użytkowej, zaplamienia i blaknięcie koloru.
4. Zmiana połysku nie oznacza zużycia powierzchni. W przypadku tego typu zastosowań drobne rysy na powierzchni należy traktować jako normalną konsekwencję codziennej eksploatacji.
5. Uszkodzenie produktu musi być ewidentne, mierzalne, musi występować na powierzchni co najmniej 1 cm² jednostki produktu (panel, akcesorium itp.) i nie może być wynikiem wypadku lub niewłaściwych warunków eksploatacji, jak na przykład (ale nie tylko) uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku silnego uderzenia, zarysowania (np. rysy spowodowane przesuwaniem mebli) lub przecięcia.

Nóżki mebli muszą być zawsze zabezpieczone odpowiednim materiałem ochronnym.

Materiał ochronny należy w razie potrzeby wymienić na nowy. Krzesła, kanapy (sofy) lub meble na kółkach muszą być mieszczące na odpowiedniej macie ochronnej i/lub muszą być wyposażone w miękkie kółka lub specjalne ochraniacze na kółka.

OGÓLNE WARUNKI

Gwarancja ustawowa w kraju lub stanie zakupu ma nieograniczone zastosowanie do wyżej wymienionych produktów oraz do wszystkich profili, listew przypodłogowych SmartFinish® i podkładów SmartFinish®.

Spółka Unilin BV division flooring gwarantuje od daty zakupu, że określone powyżej produkty marki Balterio® są wolne od wad produkcyjnych lub materiałowych.

Nasze podłogi ściśle spełniają normy EN14041 i EN13329 oraz są objęte gwarancją dla zastosowań domowych i komercyjnych.

Gwarancja na produkty Balterio® przysługuje wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich poniższych warunków. W razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem lub dystrybutorami lub sprzedawcą detalicznym.

1. Ogólna gwarancja na użytkowanie produktów Balterio® dotyczy wyłącznie montażu wewnątrz pomieszczeń oraz na potrzeby zastosowań domowych. Informacje na temat innych zastosowań zawiera „Gwarancja dla zastosowań komercyjnych” zamieszczona poniżej. Jeśli dane zastosowanie nie jest uwzględnione w „Gwarancji dla zastosowań komercyjnych”, należy zwrócić się do producenta z prośbą o udzielenie indywidualnej pisemnej gwarancji
2. Produkt Balterio® musi zostać zamontowany zgodnie z instrukcją montażu produktów. Klient/monter musi być w stanie wykazać zgodność z instrukcjami producenta dotyczącymi montażu i konserwacji. Szczegółowe instrukcje znajdują się na opakowaniu. Jeśli to nie użytkownik końcowy przeprowadził montaż podłogi, monter musi przekazać użytkownikowi końcowemu co najmniej jeden egzemplarz tych instrukcji dotyczących montażu i konserwacji, jak również warunków gwarancji.
3. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie ma możliwości jej przeniesienia. Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu. Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich zakupów wyżej wskazanego produktu marki Balterio® klasy pierwszej dokonanych po dacie edycji niniejszych warunków gwarancji.
4. Podłogę należy zabezpieczyć przed przedostawaniem się na jej powierzchnię piasku i/lub pyłu przez położenie odpowiedniej wycieraczki przy wszystkich drzwiach wejściowych. Wycieraczka musi być prawidłowo pielęgnowana.
5. Nie można montować podłogi w mokrych i/lub wilgotnych albo ekstremalnie suchych miejscach ani w miejscach, na obszarze których występują ekstremalnie wysokie temperatury (takich jak sauny)
6. Wypsk kuchennych ani innych ciężkich przedmiotów (np. szafek do zabudowy) nie należy mocować/przykręcać ani umieszczać na laminowanej podłodze. Laminowana podłoga musi mieć możliwość przesuwania się wokół ciężkich obiektów, aby uniknąć otwartych połączeń oraz rozdzielania paneli. Rozmiar szczeliny dylatacyjnej musi być zachowany na całym obwodzie montowanej tafli oraz wokół wszystkich ciężkich, czy mocowanych na stałe obiektów
7. Wilgoć pozostawioną na podłodze oraz przy listwach przypodłogowych, cokołach lub profilach należy usunąć natychmiast ze wszystkich niewodoodpornych podłóg laminowanych Balterio®. Należy stanowczo unikać czyszczenia podłogi niewłaściwymi środkami czyszczącymi i/lub nadmierną ilością wody, która mogłaby doprowadzić do zamoczenia podłoża i/lub podkładu. Stosowanie nieodpowiednich produktów czyszczących może spowodować utworzenie się na podłodze warstwy, która będzie trudna do usunięcia i/lub powodować osadzanie się brudu.

8. Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń powstałych podczas składowania, przenoszenia czy innych czynności.
- Błędnej montażu. Produkt Balterio® musi zostać zamontowany zgodnie z metodą montażu produktów Balterio® oraz z użyciem podkładów spełniających normy EPLF.
- Wypadków lub niewłaściwego użycia, takich jak rysy, wgłębienia, rozcięcia lub inne uszkodzenia spowodowane przez piasek bądź inne materiały ściernie, niezależnie od tego, czy spowodował je wykonawca, firma serwisująca, czy użytkownik końcowy. Aby określić, czy zużycie jest nietypowe, uwzględnia się istotne czynniki środowiskowe, czas trwania i intensywność użytkowania produktu.
- Wszelkich szkód spowodowanych klęskami żywiołowymi (np. powódź), zjawiskami naturalnymi,...
- Szkód spowodowanych zdarzeniami losowymi (np. awaria hydrauliczna, działanie moczu zwierząt, wyciek ze zmywarki, kontakt z substancjami żrącymi, lub ściernymi), lub wodą/ wilgocią znajdującymi się w podłożu i pomiędzy podłożem a podłogą.
- Uszkodzeń wywołanych wodą pochodzącą z kostkarek, lodówek, zlewów, zmywarek, rur, klęsk żywiołowych, nadmierną wilgotnością płyt betonowych, ciśnieniem hydrostatycznym, itp. W przypadku obecności rozlanej wody na powierzchni podłogi i przy listwach przyściennych należy natychmiast usunąć wodę (nie dotyczy kolekcji podłóg laminowanych o podwyższonej odporności na wodę – patrz dalszy opis).
- Zmniejszonej odporności wzdłuż fazowanych krawędzi (dotyczy faz nietłoczonych).
- Ekspozycji na ekstremalne zmiany temperatury i wilgotności względnej
- Uszkodzenia spowodowane zastosowaniem nieodpowiednich środków czyszczących.
- Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą pielęgnacją:
 - W przypadku podłóg laminowanych Balterio® z gwarancją w zakresie wodoodporności dozwolona jest pielęgnacja na mokro.
 - W przypadku podłóg laminowanych Balterio® z gwarancją w zakresie wodoodporności i docięniętą fazą dozwolone jest użycie parowych urządzeń czyszczących, pod warunkiem, że para nie jest kierowana bezpośrednio na laminat. Należy zatem używać urządzeń wyposażonych w odpowiednią nakładkę - szmatkę, która zapewnia jednolite rozpraszanie ciepła oraz pary wodnej. Ważnym jest także, by nie pozostawiać dyszy urządzenia w jednym miejscu przez dłuższy czas. Podłogę należy czyścić wzdłuż kierunku wzoru.

GWARANCJA W ZAKRESIE WODOODPORNOŚCI NA WODOODPORNY LAMINAT BALTERIO®

1. Niniejsza gwarancja w zakresie wodoodporności dotyczy montażu produktu w pomieszczeniach narażonych na zachlapania. Wady produktowe w tych pomieszczeniach podlegają gwarancji, jeśli spełnione zostały wszystkie ogólne warunki gwarancji oraz instrukcje dotyczące montażu. (patrz wyżej)
2. Nie można montować podłogi w bardzo wilgotnych lub ekstremalnie suchych miejscach ani miejscach, na obszarze których występują ekstremalnie wysokie temperatury (takie jak, ale nie tylko: sauny, obszary na basenie oraz pomieszczenia z wbudowanymi otworami odpływowymi, np. prysznice).
3. Wilgoć pozostawioną na podłodze oraz przy listwach przypodłogowych, cokółkach lub profilach należy usunąć w czasie wskazanym w tabeli gwarancji. Wszystkie szczeliny

dylatacyjne należy wypełnić wysoce kompresyjną pianką PE (NEFOAMSTRIP20) oraz uszczelnić elastyczną, wodoodporną pastą przezroczystą (SFKITTRANSP) zgodnie z instrukcją montażu. Dla dedykowanych kolorystycznie listew parkietowych, standardowych i listew typu scotia użyj nakładki HYDROSTRIP. Cokoły, profile i listwy przypodłogowe oraz ościeżnice i opaski drzwiowe należy uszczelnić nad sznurem piankowym NEFOAMSTRIP20 wzdłuż ściany oraz podłogi.

Hydrokit i Foamstrip należy regularnie sprawdzać (co 3 lata) dla zapewnienia szczelności wykończenia.

4. Gwarancja w zakresie wodoodporności produktu nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku klęsk żywiołowych (np. powodzi) ani naturalnie występujących warunków/wypadków (np. awarie hydrauliczne, mocz zwierząt domowych, przeciekająca zmywarka, ziaływanie substancji żrących i ściernych itp.) lub wodę/wilgotność między podłożem a laminatem.

GWARANCJA KOMERCYJNA

Określenie „zastosowania komercyjne” należy rozumieć jako: użycie laminatu jako podłogi w nieruchomości niestującej do celów mieszkalnych, co obejmuje m.in., ale nie tylko hotele, biura, sklepy i wspólne części budynków wielorodzinnych.

Czas trwania gwarancji komercyjnej zależy od danego rodzaju podłogi laminowanej oraz od celu jej użytkowania, zgodnie z tabelą powyżej. Odporność na wodę oraz gwarancja na system zatrzaskowy obowiązują zgodnie z tabelą powyżej, lecz są ograniczone do okresu trwania gwarancji komercyjnej.

Niniejsza gwarancja dla zastosowań komercyjnych:

- Obowiązuje w odniesieniu do komercyjnych zastosowań wewnątrz pomieszczeń w budynkach w przypadku spełnienia wszystkich wyżej określonych warunków.
- Obejmuje m.in. hotele, biura i sklepy.
- Nie odnosi się do obszarów o wysokim natężeniu ruchu/z przetaczaniem ładunków oraz z bezpośrednim dostępem do ruchu ulicznego.

Dodatkowo w przypadku zastosowań komercyjnych konieczne jest używanie metalowych profili Smart Finish®.

Klasa produktu i klasa użytkowania powinny być zgodne, aby móc skorzystać ze standardowej gwarancji komercyjnej. W przypadku braku zgodności klasy użytkowania i produktu lub w razie wątpliwości dotyczących obszarów i zastosowań nieobjętych standardową gwarancją komercyjną, prosimy o kontakt z działem usług technicznych Unilin: technical.services@unilin.com w celu uzyskania gwarancji dostosowanej do indywidualnych potrzeb.

Zalecamy skontaktować się z dealerem lub Unilin BV, division flooring w celu omówienia planowanego projektu komercyjnego i doboru właściwej podłogi Balterio® oraz akcesoriów Smart Finish®.

Niniejsza gwarancja komercyjna obejmuje te same warunki ogólne, wartości, zakres, kwestie odpowiedzialności oraz wytyczne dotyczące obowiązującego prawa i rozstrzygania sporów co gwarancja dla zastosowań mieszkalnych.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Unilin bv, division flooring zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłaszanego roszczenia w miejscu instalacji, a także – jeśli zajdzie taka potrzeba – do inspekcji zamontowanej podłogi.

Niniejsza gwarancja przyznaje określone prawa, nie wykluczając przy tym innych praw, które mogą wynikać z przepisów krajowych lub regionalnych. W celu uzyskania sprawnej obsługi na mocy niniejszej gwarancji skontaktuj się ze sprzedawcą / lokalnym dystrybutorem marki Balterio®, który dokona wstępnego rozpoznania sprawy i znajdzie właściwe rozwiązanie. Jeśli sprzedawca nie będzie w stanie rozwiązać problemu we własnym zakresie, zwróci się o wsparcie do producenta. Tylko w przypadku braku możliwości skontaktowania się ze sprzedawcą/ dystrybutorem Balterio® prosimy wystać dowód zakupu wraz z opisem reklamacji na następujący adres:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin bv jest zarejestrowany w belgijskim rejestrze przedsiębiorstw pod numerem 405.414.072.

Firma Unilin bv, division flooring nie odpowiada i nie może być uznana za odpowiedzialną domyślnie za żadne opóźnienia, czy błędy i problemy spowodowane siłą wyższą, przez którą rozumie się:

- nieprzewidziane, lub nieprzewidywalne okoliczności, w wyniku których wykonanie albo parametry są na niższym poziomie całkowicie, częściowo, lub nietymczasowo.

- przypadki takie jak: wojna, ataki terrorystyczne, zagrożenie terroryzmem, powstania, zamieszki, kwarantanny, strajki, protesty, blokady, pożary, wypadki, awarie, niedostępność środków transportu, niedobory surowców/ materiałów, mróz, epidemie, decyzje, lub interwencje rządowe, niedobory paliw, niedobory nośników energii, działanie siły wyższej względem dostawców, podwykonawców oraz błędy i opóźnienia stron trzecich

ZOBOWIĄZANIE FIRMY UNILIN

Spółka Unilin bv, division flooring naprawi oraz wymieni produkt wedle swojego uznania.

W przypadku uzgodnienia wymiany podłogi dystrybutor lub sprzedawca detaliczny dostarczy wyłącznie nowe panele dostępne w aktualnym programie dostaw w chwili uznania reklamacji. Będzie to jedyna i wyłączna forma odszkodowania.

Odpowiedzialność wynikająca z niniejszej gwarancji jest ograniczona do wad ukrytych. Są to wady, które nie były widoczne przed montażem ani w trakcie montażu podłogi winylowej. Koszt usunięcia i wymiany materiału pokrywa nabywca. Tylko, gdy podłoga została pierwotnie zamontowana przez profesjonalnego montażystę, firma Unilin bv division flooring w geście dobrej woli pokryje rozsądne koszty robocizny z uwzględnieniem wspomnianego powyżej stopniowego spadku wartości. W żadnych okolicznościach spółka Unilin bv, division flooring nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia wtórne

O BOWIĄZUJĄCE PRAWO I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Nie udziela się żadnych innych gwarancji, w tym także tych dotyczących zbywalności oraz przydatności do konkretnych celów, zarówno w sposób bezpośredni, jak i dorozumiany. Unilin BV, division flooring nie ponosi odpowiedzialności za koszty robocizny, koszty montażu ani podobne koszty. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód wynikowych, nietypowych ani incydentalnych. Niektóre kraje i regiony nie zezwalają na wykluczenie lub ograniczenie gwarancji dotyczących szkód incydentalnych bądź wynikowych, dlatego powyższe ograniczenia mogą nie mieć zastosowania w konkretnych przypadkach